Global Assist Group

Política de Calidad

La Dirección propone su Política de Calidad como sigue:

Es compromiso de todo el personal de Global Assist:

Gestionar sus servicios de manera eficaz, con la filosofía de mejora continua de su sistema de gestión, con el propósito de lograr la satisfacción de los clientes e incrementar el valor agregado de la Organización.

Para ello planifica, establece, audita y mejora continuamente sus procesos de articulación y ejecución para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables y de los objetivos de la institución, sustentado a través de:

a) Entregar servicios que resulten en soluciones integrales y eficientes para nuestros usuarios, de manera oportuna, rápida y eficaz en los momentos de mayor necesidad.

b) Innovar en la creación de nuevas soluciones y ser la empresa de servicios líder en el mercado.

c) Desarrollar continuamente las competencias de los integrantes de la organización a fin de cumplir los objetivos propuestos.

Todas las personas que trabajan en Global Assist, adhieren a esta política de la calidad y la Dirección asegura que sea comprendida, aplicada y mantenida, a través de la formación del personal, de las auditorías internas y de la disponibilidad de los recursos necesarios.

La Dirección evalúa la adecuación y efectividad de la Política de Global Assist en la Revisión por la Dirección.

José Burgos
Dirección